

Progetto "Sportello D'Ascolto"

si informa che:

- la prestazione che verrà offerta ai fruitori di questo sportello d'ascolto è una consulenza psicologica finalizzata al benessere psicologico, al sostegno della crescita e maturazione personali, al sostegno emotivo – affettivo e all'orientamento nei rapporti personali e relazionali costituisce un momento qualificante di ascolto e di sviluppo di una relazione di supporto. Inoltre, ha l'obiettivo di fornire supporto psicologico a alunni/studenti, loro genitori e docenti per rispondere a disagi derivanti dall'emergenza COVID-19 e per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico e avvalendosi del colloquio personale in presenza come strumento di conoscenza principale;
- Il Progetto è articolato in:

1. SPORTELLO D'ASCOLTO:

L'azione prevede l'attivazione all'interno dell'Istituto Scolastico in presenza di uno spazio e un tempo, gestito da uno psicologo/psicoterapeuta, in cui possano essere accolti vissuti, emozioni, sensazioni riguardanti l'esperienza attuale e remota che si sta vivendo connessa alla pandemia.

Sarà data particolare importanza a:

- accogliere le emozioni connesse all'attuale situazione dovuta all'emergenza vissuta da COVID-19;
- valutare i livelli di disagio(bassi-medio-alti);
- offrire sostegno per la gestione di situazioni percepite particolarmente sfidanti sul piano emotivo;
- esplorare l'impatto che la situazione connessa all'emergenza COVID-19 ha determinato o può avere ancora influire sulla partecipazione alla vita scolastica.

Si tratterà di uno sportello di consulenza per le/gli insegnanti, gli studenti, il personale scolastico e i genitori che sentano la necessità di un confronto sulle difficoltà emerse in connessione ai continui cambiamenti sociali che influenzano la persona e il sistema che la circonda.

Verranno istituiti degli incontri in base alle richieste pervenute attraverso la diffusione del servizio da parte dell'Istituto attraverso i canali della scuola dedicati all'azione progettuale.

2. IL LUSSO DI PENSARE:

L'azione prevede l'attivazione in presenza di uno spazio aperto di consulenza tra docenti, dove si raccolgono i problemi dei docenti per discuterli in gruppo.

La riflessione con i docenti ,negli ultimi tempi ,ha portato a-discutere sulle difficoltà che vivono i professori oggi nella scuola e sulle metodologie più appropriate per sostenerli. In base a queste riflessioni proponiamo di sperimentare uno spazio di consulenza che miri all'ascolto delle difficoltà che i docenti incontrano nel lavoro quotidiano e sia finalizzato, di conseguenza al sostegno del personale docente.

Questo spazio vuole essere un catalizzatore di idee e confronto tra professionisti dell'educazione per sostenersi vicendevolmente e per individuare insieme strategie volte alla risoluzione di situazioni complesse.

- il numero degli incontri che saranno svolti in presenza con gli utenti che lo richiedono quando e se potrà variare in base al motivo della richiesta di consulenza e valutato e andrà informato caso per caso
- la psicologa valuta ed eventualmente, se richiesto, fornisce all'utente le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi (Art. 27 del Codice Deontologico degli Psicologi italiani);
- la psicologa Dott.ssa Raffaella Silvestri iscritta all'Ordine degli Psicologi è vincolata al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi italiani, in particolare è strettamente tenuta al segreto professionale (Art.11)

Alle Famiglie degli Alunni

Informativa ai sensi del Regolamento UE 679/16 in materia di trattamento di dati personali e "particolari" ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR")

Egregio Signore/Gentile Signora, desideriamo informarLa che il *Regolamento UE 679/16 "GDPR"* prevede la tutela delle persone e di altri soggetti (anche i minori) rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del minore interessato.

In particolare, i dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dei genitori del minore, secondo quanto previsto dal Regolamento in materia di protezione dei dati personali.

1. Finalità del trattamento

La informiamo che i dati e le informazioni acquisite verranno trattati esclusivamente ai fini previsti e nell'interesse e nella tutela del minore. I dati forniti sono direttamente connessi allo svolgimento delle prestazioni di ascolto e consulenza psicologica erogate presso dell' I. C. "Adelaide Ristori" di Napoli che frequentano con opportuno sistema di prenotazione.

Il consenso al trattamento dei dati è obbligatorio per la fornitura della prestazione. L'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità per il professionista Psicologa Dott.ssa Raffaella Silvestri di prestare il servizio di Sportello Scolastico al minore. Si precisa che l'accesso al servizio avviene su richiesta spontanea dei ragazzi e si sviluppa in una consulenza psicologica breve.

2. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per l'adempimento delle sopra descritte finalità.

Il trattamento dei dati sensibili viene effettuato direttamente dalla Psicologa Dott.ssa Raffaella Silvestri sotto la sua responsabilità, nel rispetto delle norme vigenti, con particolare riferimento agli obblighi del segreto professionale.

3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati in nostro possesso I dati personali potranno essere comunicati/trasferiti:

- a terzi, in adempimento di eventuali obblighi di legge o a tutela dell'esclusivo interesse del soggetto.

4. responsabile del trattamento è Il Dirigente Scolastico DOTT.SSA Stefania Colicelli

5. Diritti dell'interessato

Le ricordiamo, infine, che in qualunque momento potrà esercitare i diritti di cui nella Sua qualità di interessato, di cui all'art. 15 del GDPR in merito alle operazioni di trattamento dei dati personali (cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione, etc.)

Al Dirigente Scolastico dell'IC "Adelaide Ristori"

AUTORIZZAZIONE ACCESSO SPORTELLLO D'ASCOLTO A.S. 2022 -2023

I sottoscritti _____

Genitori /Tutore dell'alunno/a _____

Nato/a il _____ a _____

Residente a _____ Prov. _____

Indirizzo _____ Classe _____

☐

SECONDARIA DI PRIMO GRADO

INFANZIA.

☐ PRIMARIA.

☐

Con la sottoscrizione della presente, dichiarano di essere a conoscenza dell'attività prevista presso l'Istituto Comprensivo "Adelaide Ristori" nell'ambito del progetto che prevede l'attivazione dello sportello d'ascolto per i ragazzi frequentanti

'Istituto stesso.

Autorizziamo nostro/a figlio/a _____ a usufruire dei servizi erogati dallo Sportello d'Ascolto, tenuto in orario scolastico dalla Dott.ssa Raffaella Silvestri Psicologa.

Lo sportello sarà a disposizione degli studenti per fornire:

- Supporto alle metodologie didattiche con particolare attenzione:
 - L'ambiente dello studio (metodo di lavoro; distribuzione del tempo tra studio e riposo; difficoltà di concentrazione; efficacia dell'applicazione);
 - L'ansia da prestazione scolastica (interrogazioni, compiti in classe, verifiche);
 - Le relazioni con i docenti e con i compagni;
 - Le problematiche del percorso di crescita personale e scolastica dell'Allievo.
- Prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psicologico.

Le informazioni sulle modalità di accesso allo sportello sono pubblicate sul sito della Scuola.

I dati degli alunni saranno trattati secondo le norme vigenti sulla privacy.

I contenuti dei colloqui saranno protetti dal segreto professionale

Napoli...../...../.....

Firma dei Genitori/tutore

.....

.....